

# VISA INFORMATIQUE

## Accompagnement pour une solution clés en main

Depuis plus de 20 ans, VISA-INFORMATIQUE est reconnue nationalement pour son expérience et son expertise dans l'édition de logiciels pour les collectivités.

Nos offres de services, délivrées par des consultants et chargés de clientèle spécialistes métier, sont construites afin d'établir une relation pérenne et de qualité et ce, dès la phase d'audit du projet dans le respect des délais et du cahier des charges.

Elles permettent d'assurer ensuite un service régulier, efficace pour vous accompagner dans la recherche permanente de l'efficacité de votre organisation

### SERVICE : PILOTAGE DE PROJET

Conseils – Contrôle - organisation

## Une approche méthodologique

VISA INFORMATIQUE dispose de toutes les compétences et les ressources requises pour vous accompagner tout au long de votre projet :

- Conseils et assistance dans le diagnostic et formalisation de vos besoins
- Intégration de nos solutions à votre système d'informations
- Formation de vos utilisateurs à nos outils



Pilotage de Projet

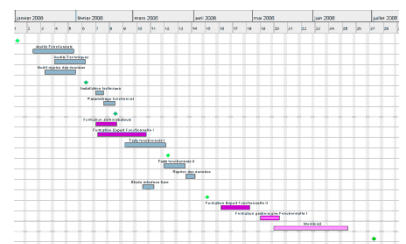
Processus et paramétrages

Formation transfert de compétences

## L'Organisation de votre process

En bénéficiant du Service Conduite Projet vous gardez une mise en œuvre par étapes, une intégration des solutions maîtrisées et reposant sur un savoir-faire spécifique au secteur.

- Planification du processus de déploiement
- Suivi et contrôle de l'état d'avancement
- Réunion « Comité de Pilotage »



Le Service Pilotage de projet est conçu pour les organisations qui ont besoin d'une solution globale clés en main. Nos consultants connaissent bien le domaine métier des collectivités et permettent ainsi de comprendre et répondre aux besoins spécifiques de chaque utilisateur concerné.

Avec le contrat or, vous bénéficiez d'un chef de projet qui vous assure un pilotage complet de la solution et la coordination de tous les acteurs concernés.

Pilotage de Projet : 2 valeurs	Argent	Or
<b>INTERLOCUTEUR UNIQUE</b>		○
<b>RELATIONS ET COMMUNICATION</b>		
Organisation et planification		○
Suivi du projet avec un comité de pilotage		○
Audit des services		○
Audit paramétrage	○	○
Audit reprise des données	○	○
Réunions de comité de pilotage		○
<b>DEPLOIEMENT</b>		
Paramétrages de la solution	○	○
Installation des applicatifs	○	○
Pilotage des interventions		○
Assistance aux tests fonctionnels	○	○
Intégration des données et paramétrage	○	○
Réunions de comité de pilotage		○
<b>FORMATION</b>		
Pilotage des formations		○
Formation des administrateurs	○	○
Formation des utilisateurs	○	○
Audit évaluation du transfert de compétences		○
<b>ASSISTANCE &amp; MONITORAT</b>		
Assistance traitement en réel	○	○
Assistance traitement annuel		○
Audit bilan 1 <sup>ière</sup> année		○

## Notre engagement

- Vous accompagner avec des solutions et des services complètement adaptés à votre projet